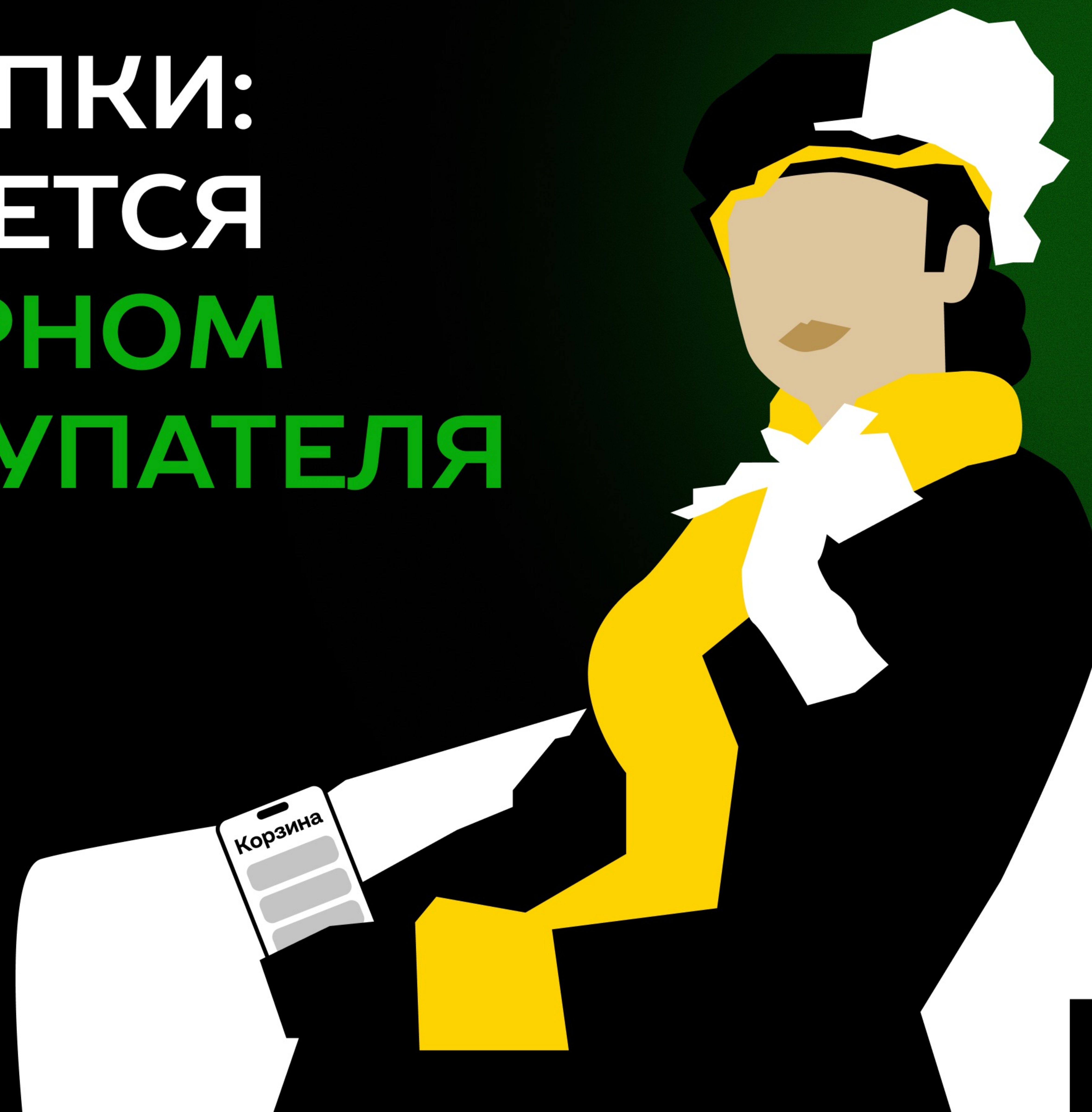


БОЛЬШЕ ЧЕМ ПОКУПКИ: ЧТО МЕНЯЕТСЯ В КУЛЬТУРНОМ КОДЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Олеся Чечик,
коммерческий
директор X5 Медиа



По мотивам картины
Ивана Крамского
Неизвестная, 1883
Холст, масло
Третьяковская галерея —
[Мгер Джарагян]

КАК ЭВОЛЮЦИОНИРУЮТ НАШИ ПОКУПАТЕЛИ

КАЖДЫЙ 3-й

покупатель X5 —
представитель
молодежи

x 1,5 РАЗА

рост омниканальных
клиентов, но большая
часть покупок все
равно офлайн

что-то всегда стабильно — покупатели
остаются сложносочиненными



По мотивам картины
Сандро Боттичелли
Весна, 1482
Дерево, темпера
Галерея Уффици —
[Мгер Джарагян]

ВОЗРАСТ МЕНЯЕТСЯ — КОРЗИНА ОСТАЕТСЯ

50% покупателей остаются верны
своим предпочтениям по мере
взросления

выпечка, печенье и молоко
остаются в корзине
как в 25, так и в 55 лет

Данные X5 на базе аналитики клиентского опыта за 2026 г.

X5 Медиа



По мотивам картины
Василия Пукирева
Неравный брак, 1862
Холст, масло
Третьяковская галерея —
[Мгер Джарагян]

ОДИН ПОКУПАТЕЛЬ — НЕСКОЛЬКО СЦЕНАРИЕВ

один и тот же человек
совершает **~15 покупок**
в месяц, чередуя форматы
магазинов



Каждый 6-й

покупатель комбинирует
«Пятёрочку» и «Чижик» или
«Пятёрочку» и «Перекрёсток»

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЕТ ИМПУЛЬС К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОКУПКЕ

почти **каждый второй**,
кто сталкивается
с рекомендациями,
добавляет в корзину
незапланированные
товары



По мотивам картины
Яна Вермеера
Молочница, 1658–1660
Холст, масло
Рейксмюсеум —
[Мгер Джарагян]

ГОТОВАЯ ЕДА ПРОНИКАЕТ В РАЦИОН ПОКУПАТЕЛЕЙ

В 1,5 РАЗА

выросла доля клиентов X5
с покупкой готовой еды
в магазинах

12:00

Пик времени доставки
«сладкого комбо» ❤️

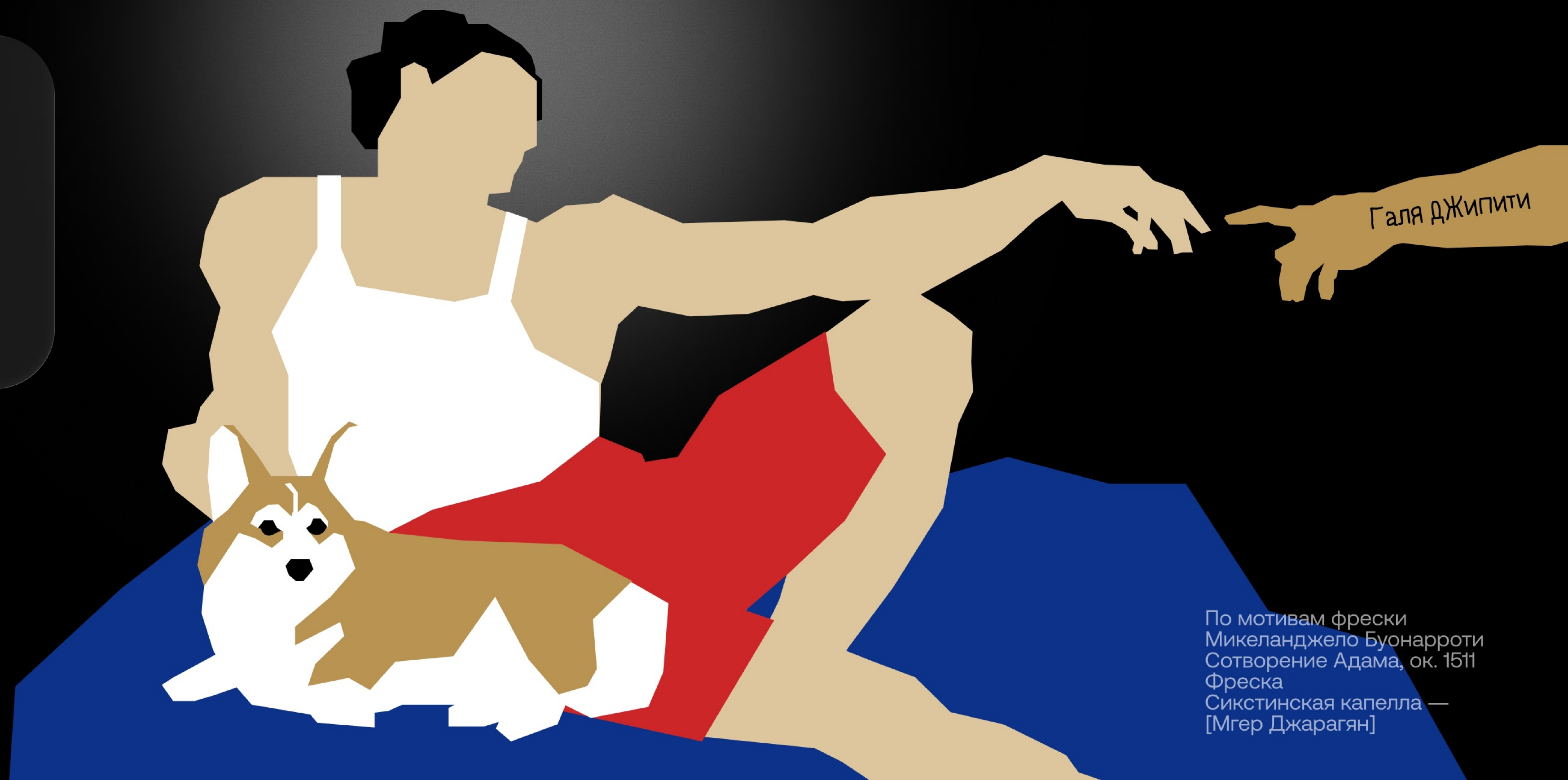


По мотивам картины
Эдуарда Мане
Завтрак на траве, 1863
Холст, масло
Музей Орсе —
[Мгер Джарагян]

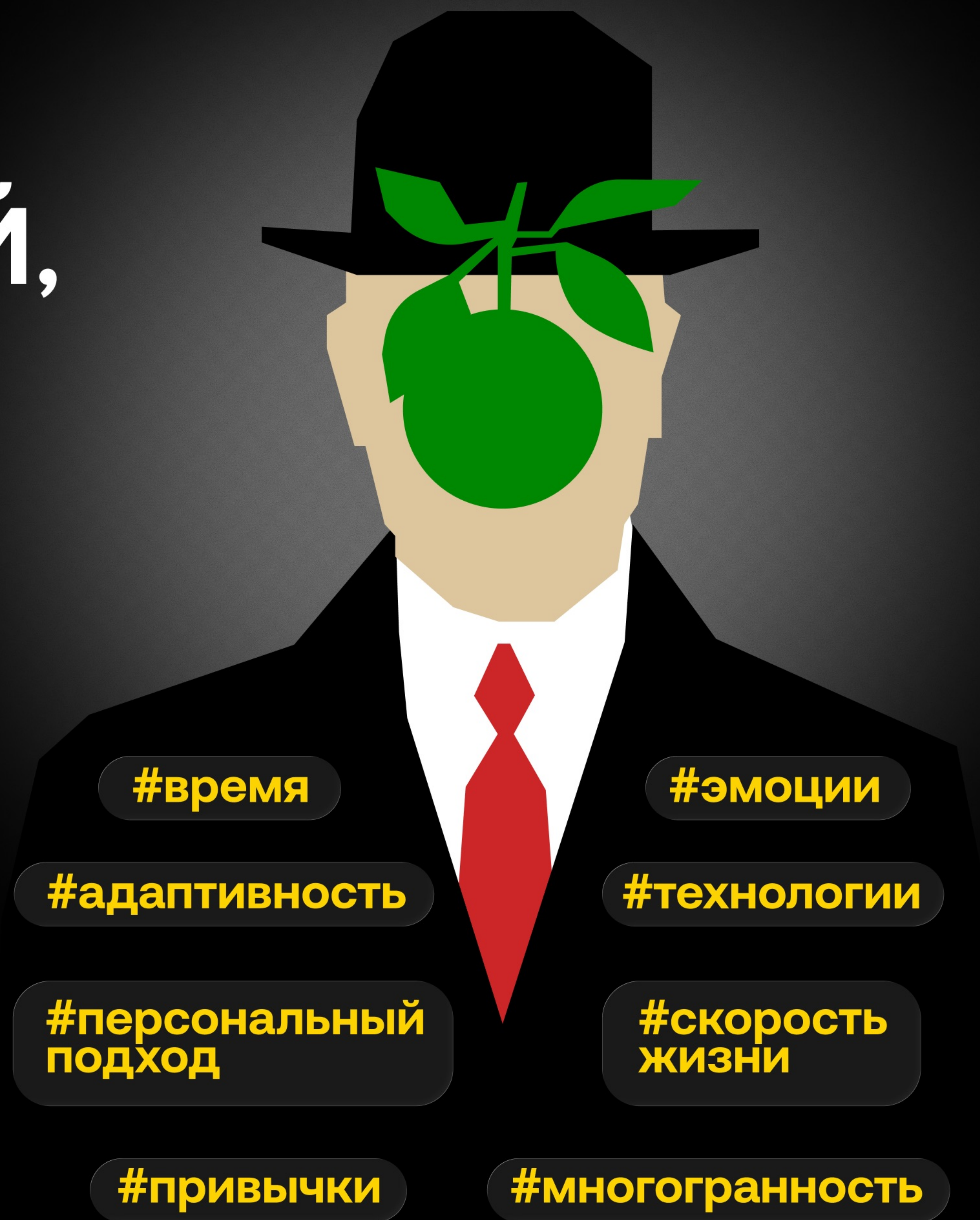
ИИ-АССИСТИРОВАННЫЙ ШОПИНГ: НОВАЯ ТОЧКА КОНТАКТА С ПОКУПАТЕЛЕМ

35%

онлайн-покупателей в РФ
используют ИИ при выборе
и заказе товаров

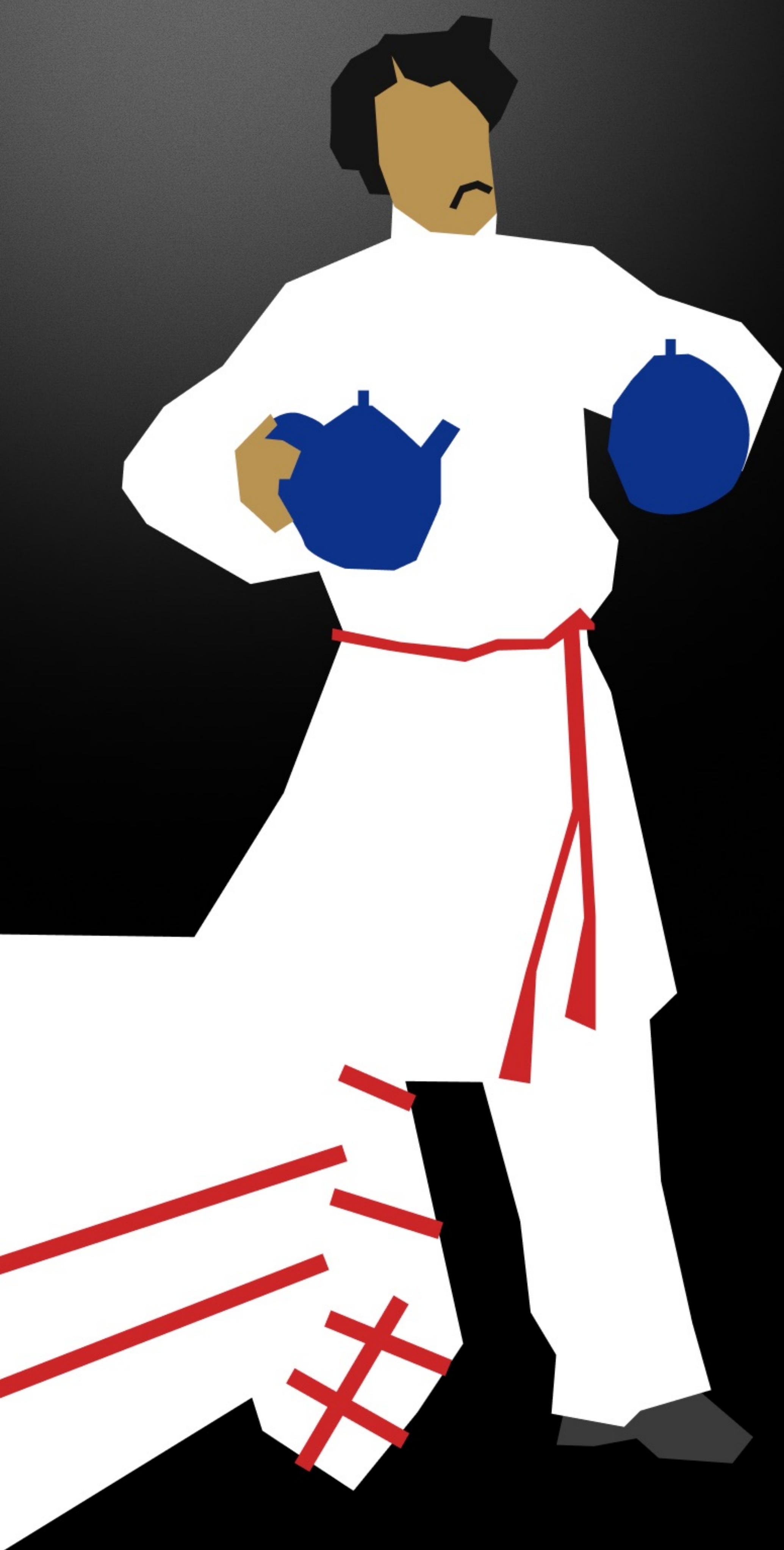


БУДУЩЕЕ
ЗА РЕКЛАМОЙ,
КОТОРАЯ
ПОНИМАЕТ
КОНТЕКСТ
ЖИЗНИ
ЧЕЛОВЕКА



По мотивам картины
Рене Магритта
Сын человеческий, 1964
Холст, масло
Частная коллекция —
[Мгер Джарагян]

ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ:
SALES_X5MEDIA@X5.RU



По мотивам картины
Бориса Кустодиева
Московский трактир, 1916
Холст, масло
Третьяковская галерея —
[Мгер Джарагян]