

Яндекс © Еда

Путь через  
желудок к сердцу  
потребителя:  
**фудтех как новый  
канал коммуникации**

Апрель 2025

# Фудтех – один из самых быстрорастущих сегментов мирового рынка



Яндекс



jahez



Deliveroo



Swiggy



iFood



DoorDash



Meituan



Среднее количество  
заказов в день,  
2024, млн шт.

0,7

0,3

0,8

2,1

3,4

7,1

60,0

Темп роста GMV,  
2024 YoY, %

50%

28%

6%

26%

20%

20%

22%

# Яндекс Еда – еда на любой вкус и повод

**22 млн пользователей в месяц**

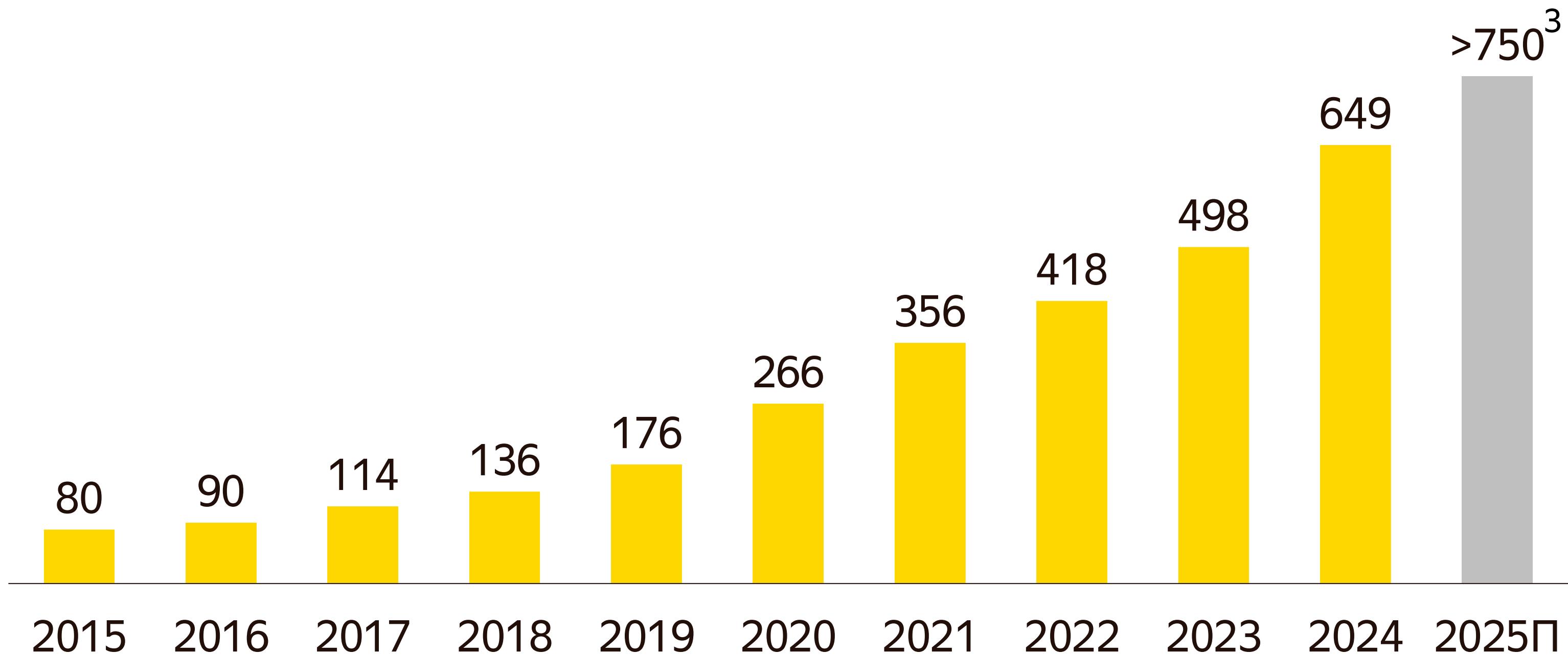
**400+ городов**

**10+ сценариев**



# Рынок доставки готовой еды продолжает расти двукратными темпами

Динамика объёма российского рынка доставки из ресторанов, млрд руб.<sup>1</sup>



**>60%**

заведений  
в России работает  
с доставкой<sup>2</sup>



# Доставка становится нормой

**52%**

Заказывали доставку  
готовой еды

**58%**

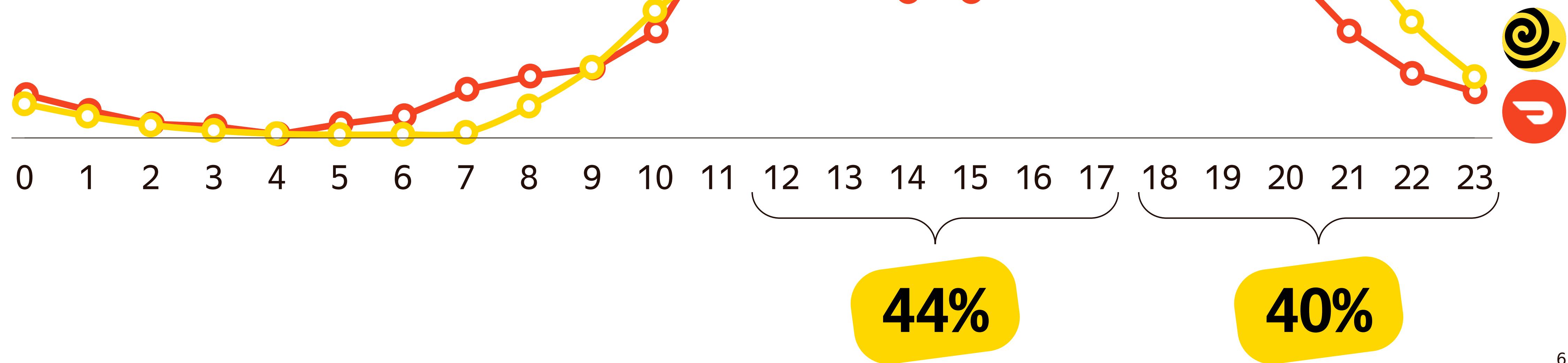
Ходили в кафе  
или ресторан

Исследование Яндекс Еды, март 2024. 16-55 лет,  
пользователи Интернета, города 250к+



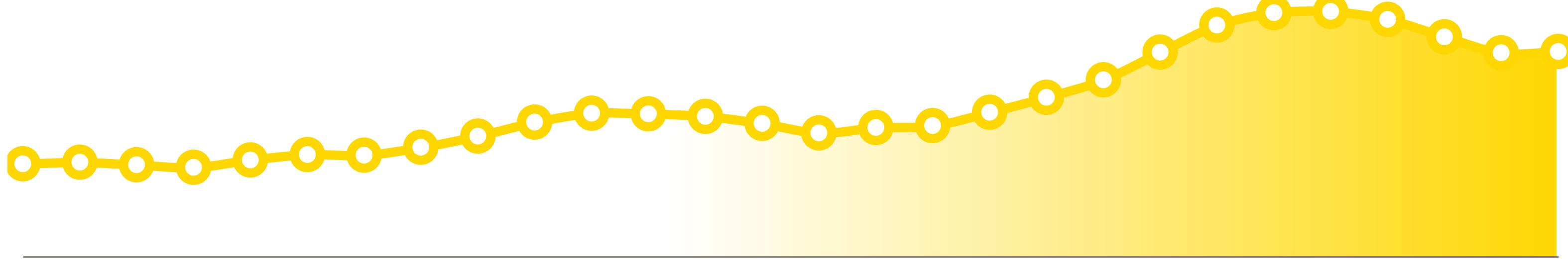
# Пик заказов приходится на дневное и вечернее время суток

Распределение заказов  
по времени суток

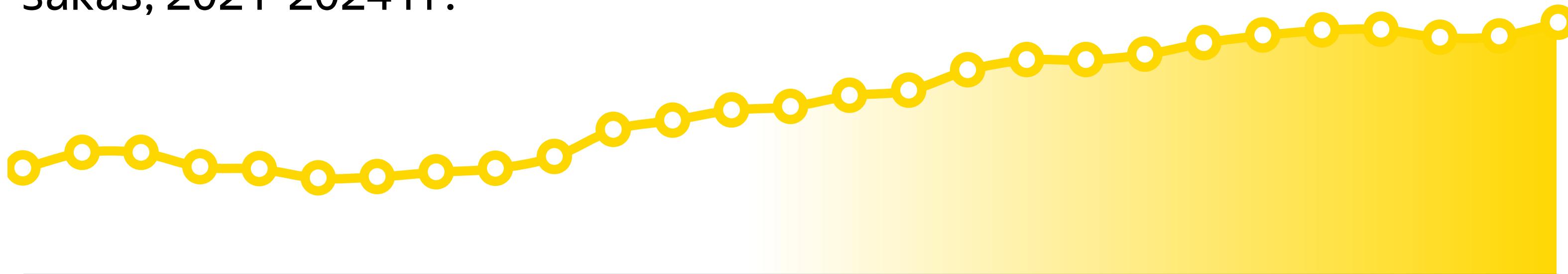


# Частотность заказов растет

Количество заказов в месяц на одного пользователя, 2021-2024 гг.



Доля пользователей, совершающих повторный заказ, 2021-2024 гг.



**+33%**

заказов в год  
на пользователя

# Новое поколение – новые привычки

**71%**

аудитории – до 35 лет

**+36%**

рост аудитории 18-24  
за 2 года



**Каждый  
третий**

новичок в возрасте 18-24



# Рациональные триггеры к заказу еды

01

У пользователя нет времени  
на приготовление еды

02

Пользователь хочет быстро  
получить полноценный перекус

**Быстро = 30 минут  
— уже норма**

**x1,2**

**вероятность повторного  
заказа при доставке  
до 30 мин. vs доставка  
60 мин. и выше**

**№1**

**фактор, чтобы  
заказать онлайн**

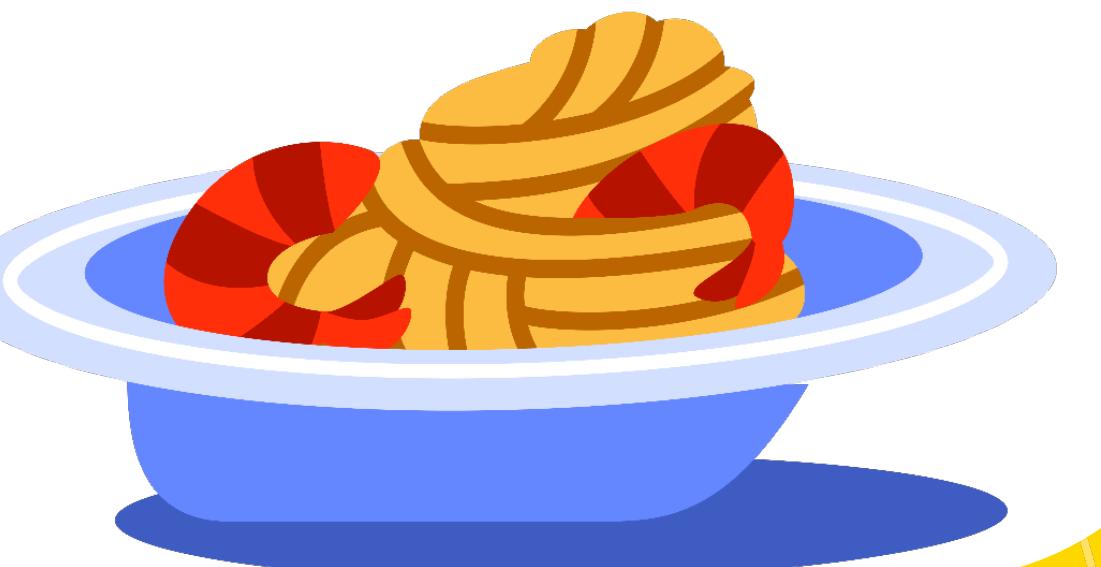




# Эмоциональные триггеры к заказу еды

- 01 Побаловать/порадовать себя или других
- 02 Поднять настроение
- 03 Попробовать новые блюда = получить новые ощущения
- 04 Проявить заботу о близких
- 05 Полениться, дать себе выходной
- 06 Приобрести еду, которая является частью традиции
- 07 Почувствовать, что я могу себе это позволить
- 08 Удивить других

**А какие есть  
предпочтения в еде?**



# У каких кухонь высокий потенциал?

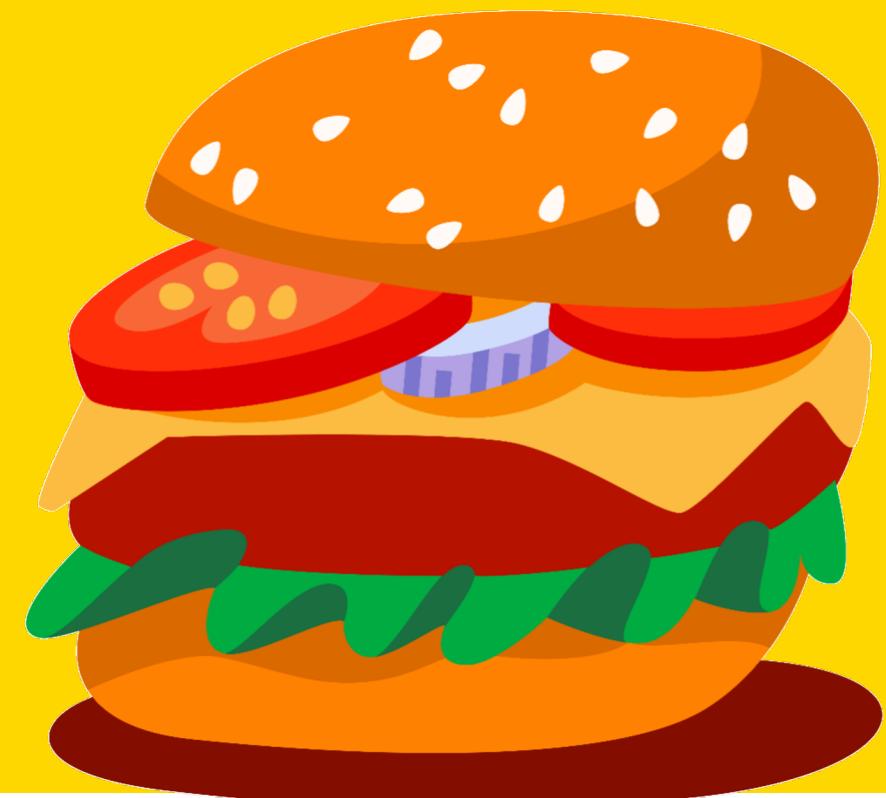
Прирост заказов



# 36 241 523

## бургеров

продано за 2024 год



Это как протяженность  
дороги от **Новосибирска**  
**до Пекина**







~4 552

заказа

сделали в Еде  
за время выступления



# Пользовательские паттерны создают

**эмоциональный**

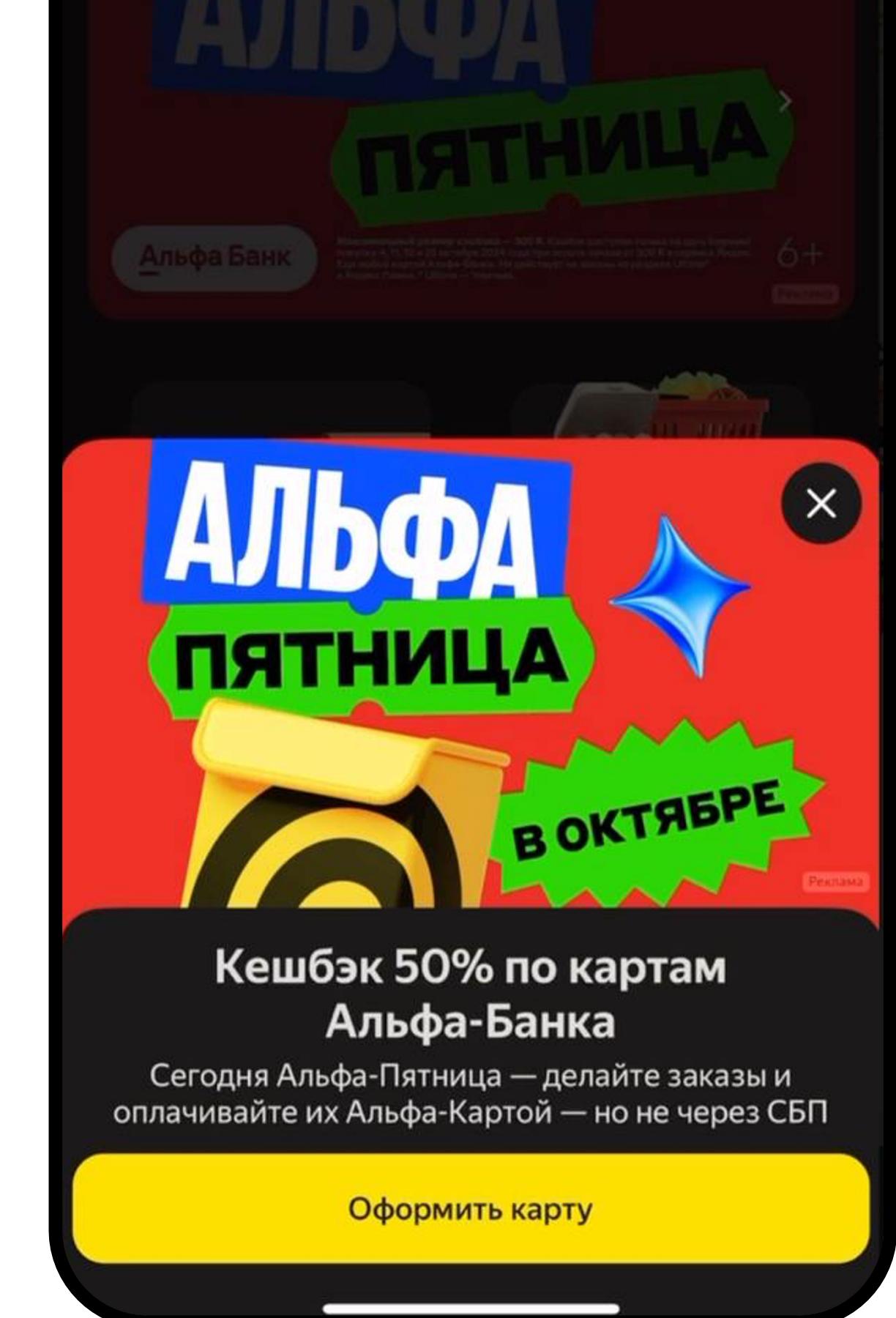
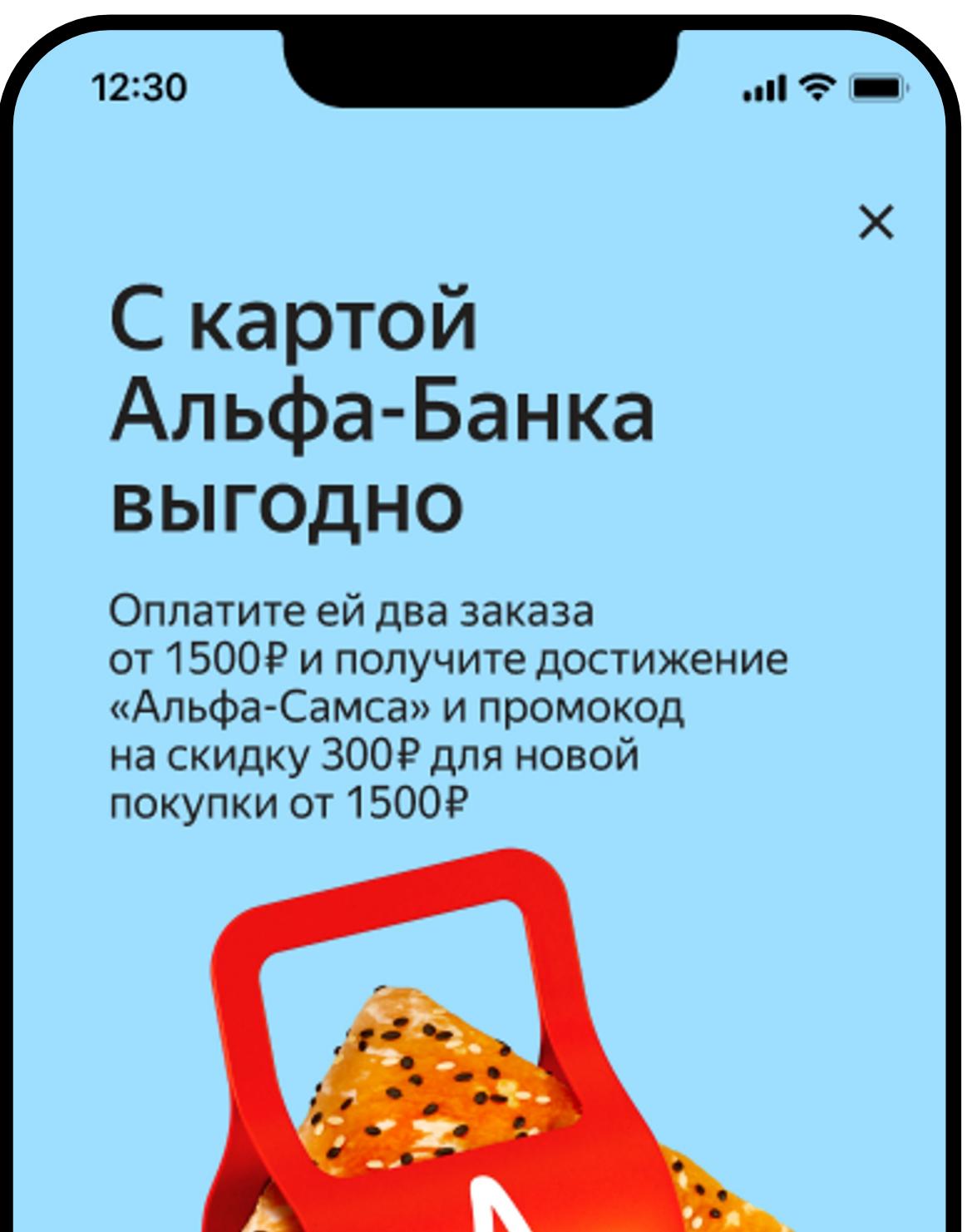
😍😘❤️😊 kontekst,

который бренды  
могут использовать  
в своих рекламных  
кампаниях



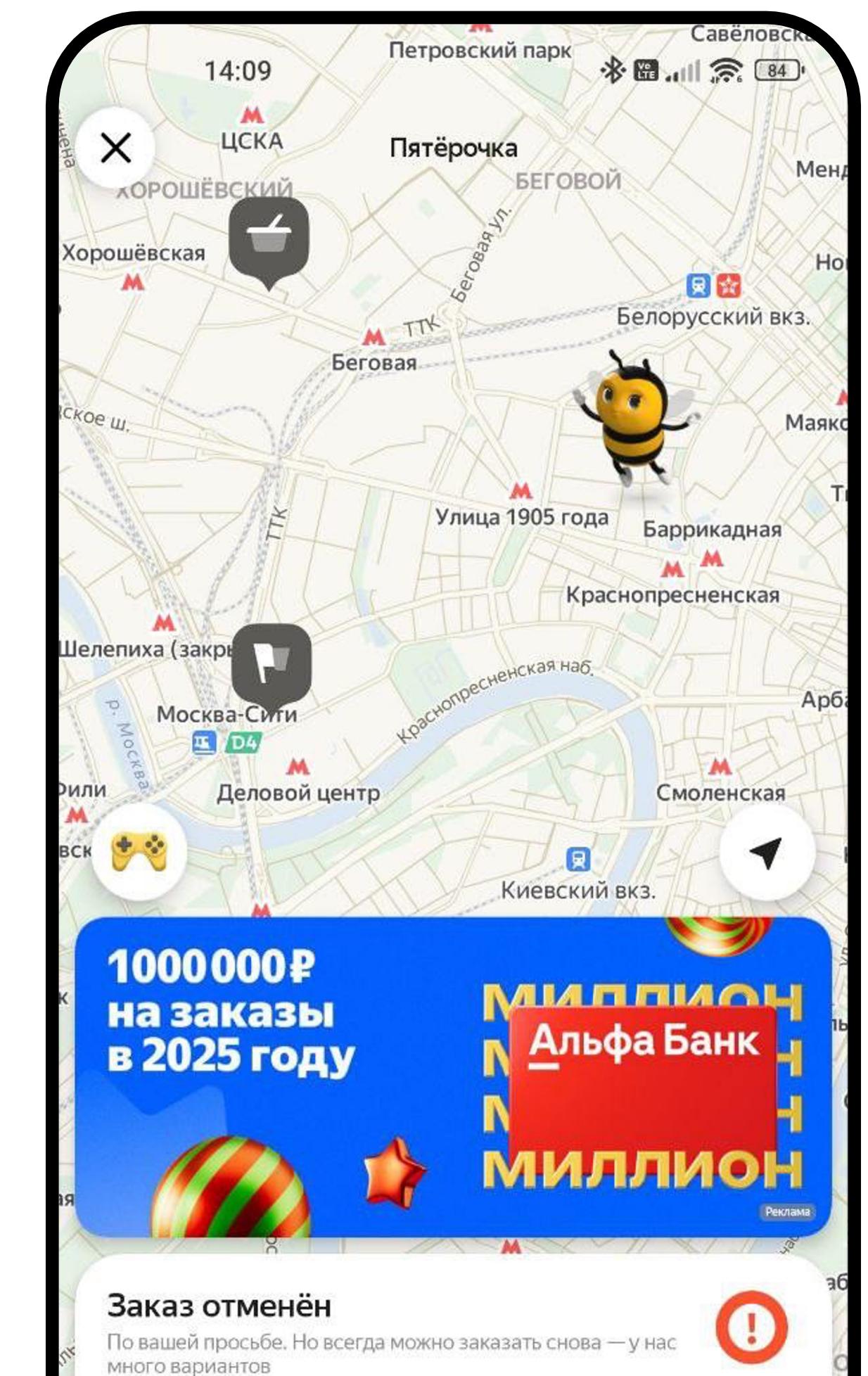
# Альфа-Банк

Интеграция в  
продуктовые фичи  
нашего партнера,  
например «Альфа-Самса»



Общие акции  
в синергии на рост 2  
бизнесов, например  
«Альфа-Пятница»

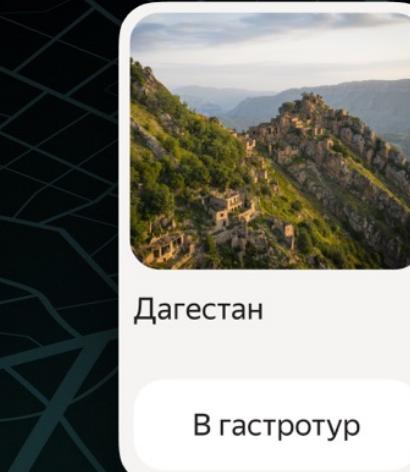
Рост ключевых метрик  
партнера — оплаты  
картой Альфа-Банка



# Гастротур с Jetour

Неотъемлемая часть  
путешествий —  
гастрономия. Которая  
идеально представлена  
в Яндекс Еде

Мы собрали в одном месте то,  
что любят все — путешествия  
и еду. Так получился гастротур  
по лучшим ресторанам 12  
регионов России вместе  
с Jetour



Открываем  
города с Jetour

Санкт-Петербург

В гастротур

## В гастротур с Jetour T2

Новый Jetour T2 — это полноприводный внедорожник для любителей путешествий. Высокий дорожный просвет, двигатель мощностью 245 лошадиных сил и продуманный до мелочей салон — идеальный автомобиль для любых гастрономических направлений

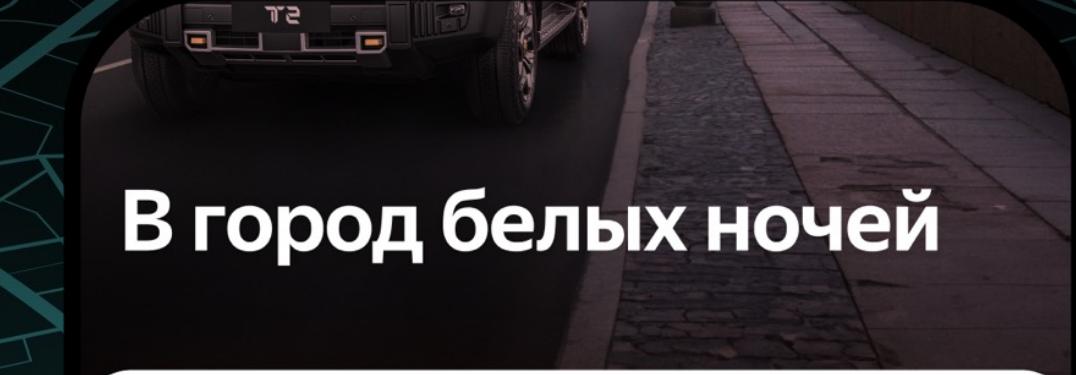
Записаться на тест-драйв

Узнать больше про другие автомобили



Красноярск

В гастротур



В город белых ночей

Записаться на тест-драйв

В Санкт-Петербурге есть много авторских ресторанов с разнообразной кухней. А еще там можно попробовать самые известные символы города — маленькую рыбу корюшку и сезонные грибы



Bourgeois  
Bohemians



Koi

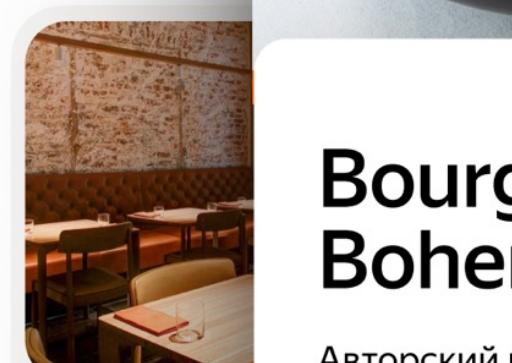


Bourgeois  
Bohemians

Авторский проект братьев Гребенщиковых — ресторан-победитель премии WHERETOEAT 2024



Animals

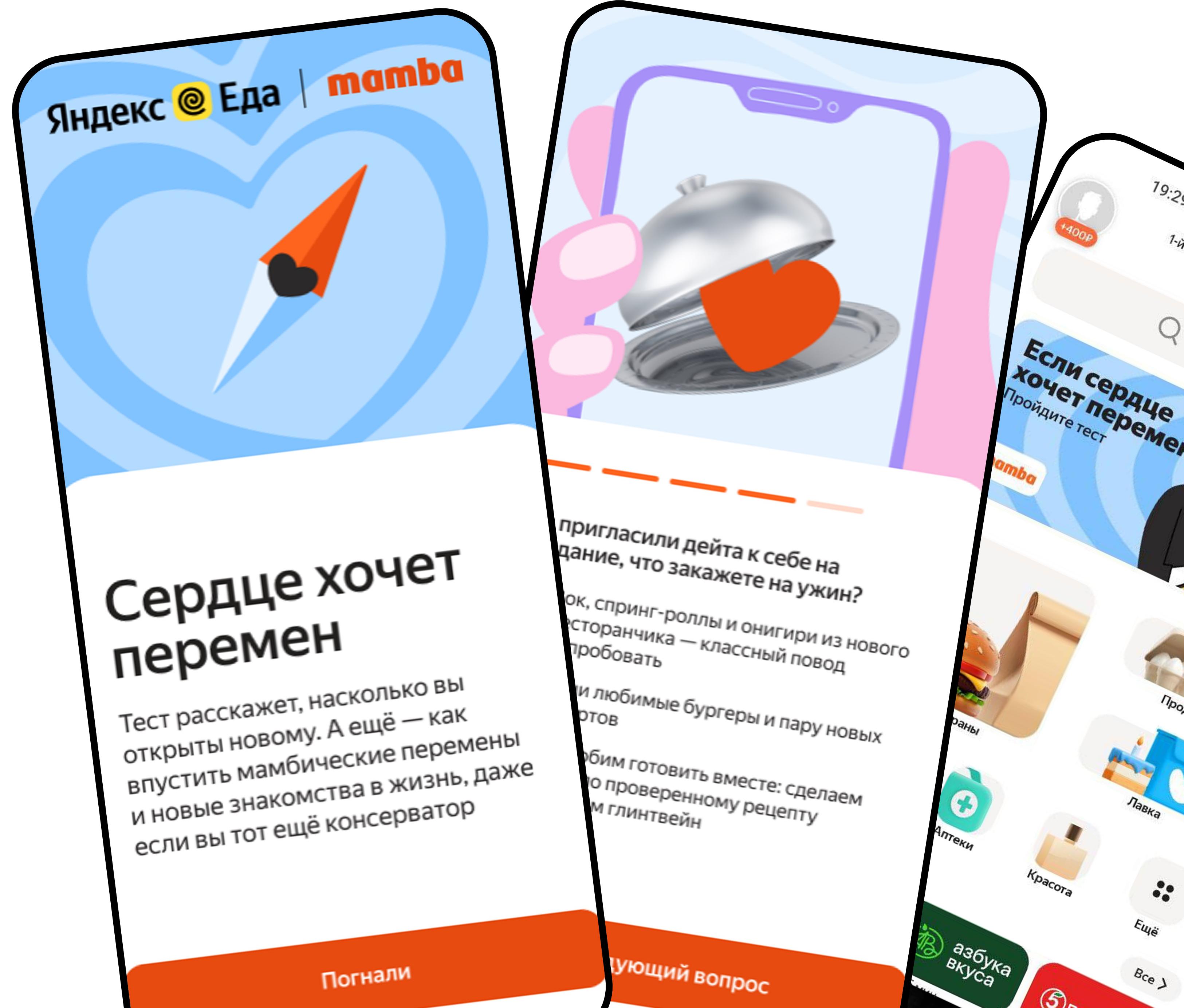


Duo

# Мамба

Яндекс Еда и Мамба  
проверили, насколько  
вы готовы  
к переменам:  
в еде, в увлечениях  
и в отношениях

Для экспериментов  
в общении есть Мамба,  
а для гастрономических  
открытий и рекомендаций  
для свиданий — Яндекс Еда



Яндекс © Еда

# Спасибо!



Михаил Гущин

 @michaelgushchin



Исследование

