















Яндекс © Еда

Путь через
желудок к сердцу
потребителя:
**фудтех как новый
канал коммуникации**

Апрель 2025

Фудтех– один из самых быстрорастущих сегментов мирового рынка

							
	Яндекс	jahez	Deliveroo	Swiggy	iFood	DoorDash	Meituan
							
Среднее количество заказов в день, 2024, млн шт.	0,7	0,3	0,8	2,1	3,4	7,1	60,0
Темп роста GMV, 2024 YoY, %	50%	28%	6%	26%	20%	20%	22%

Источник: отчетности компаний

Яндекс Еда — еда на любой вкус и повод

22 млн пользователей в месяц

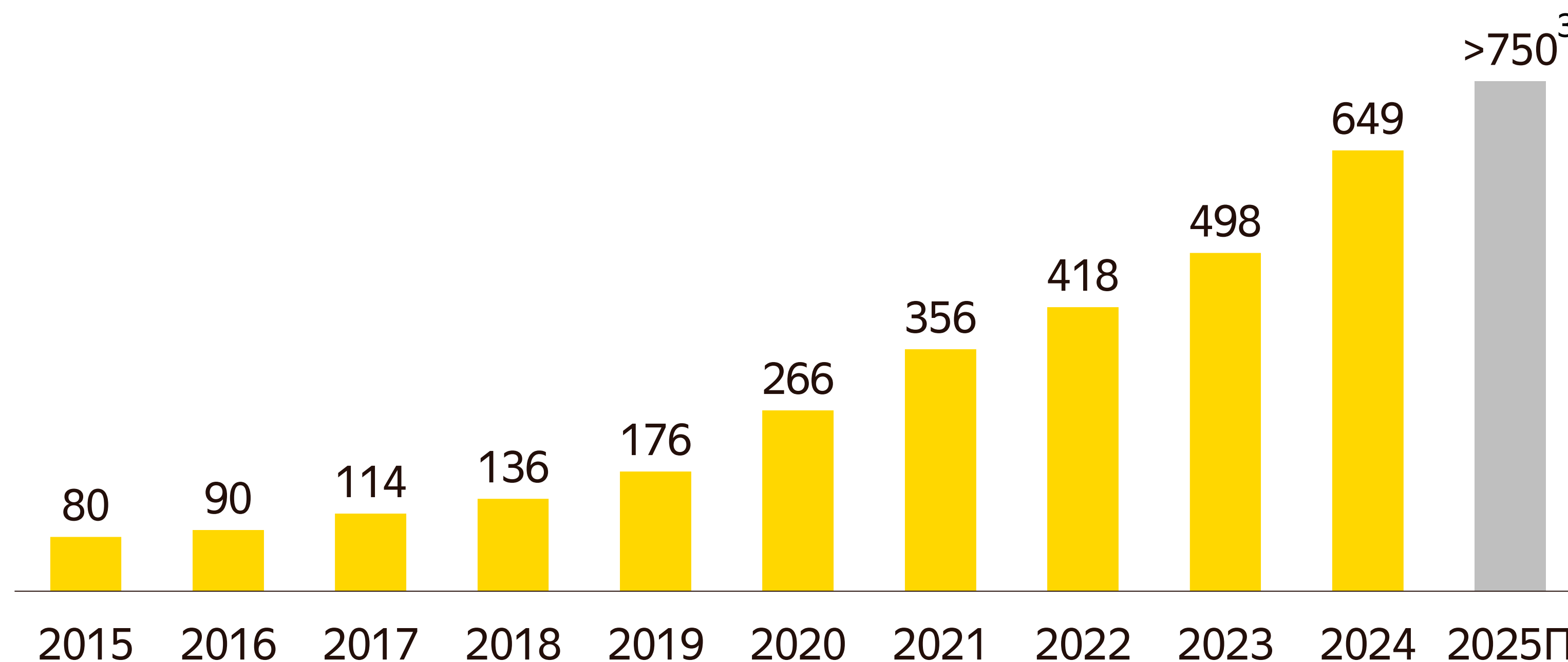
400+ городов

10+ сценариев



Рынок доставки готовой еды продолжает расти двукратными темпами

Динамика объёма российского рынка доставки из ресторанов, млрд руб.¹



>60%

заведений
в России работает
с доставкой²



**Доставка
становится нормой**

52%

Заказывали доставку
готовой еды

Исследование Яндекс Еды, март 2024. 16-55 лет,
пользователи Интернета, города 250k+

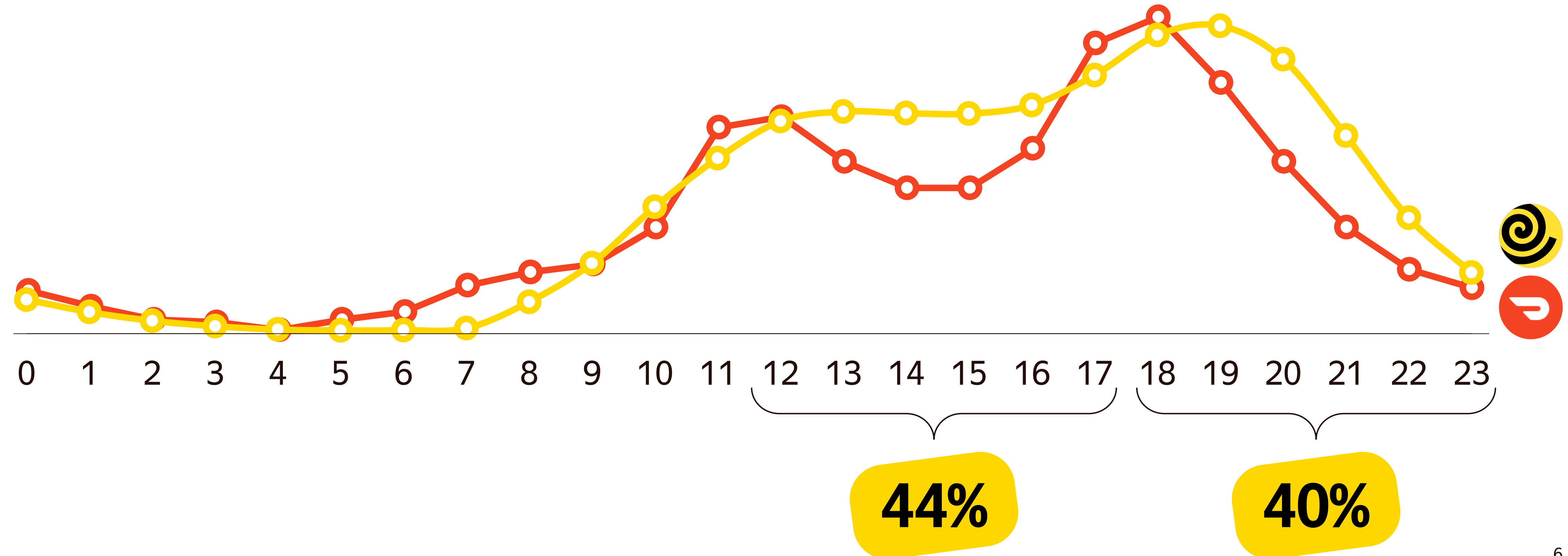
58%

Ходили в кафе
или ресторан



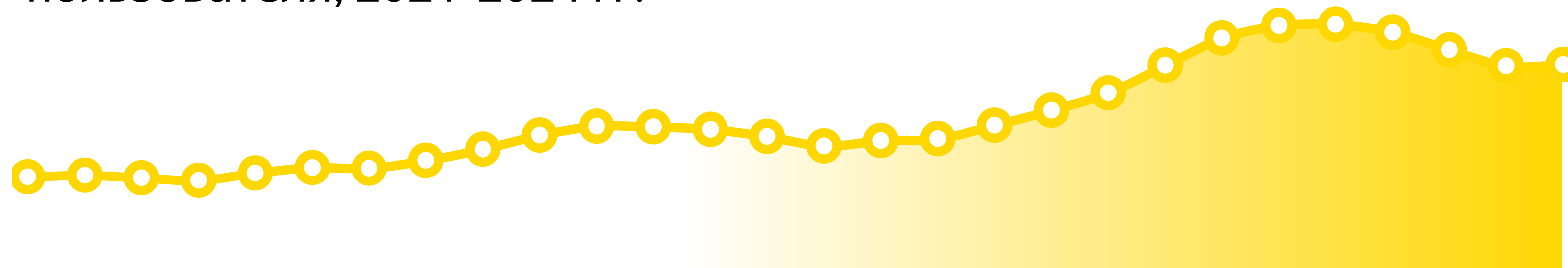
Пик заказов приходится на дневное и вечернее время суток

Распределение заказов по времени суток

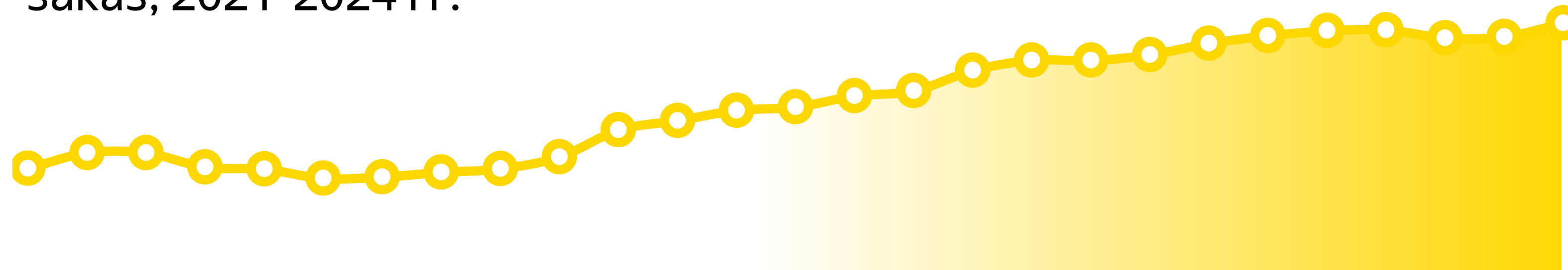


Частотность заказов растет

Количество заказов в месяц на одного пользователя, 2021-2024 гг.



Доля пользователей, совершающих повторный заказ, 2021-2024 гг.



+33%

заказов в год
на пользователя

Новое поколение — новые привычки

71%

аудитории — до 35 лет

+36%

рост аудитории 18-24
за 2 года

Каждый
третий

новичок в возрасте 18-24





Рациональные триггеры к заказу еды

01

У пользователя нет времени
на приготовление еды

02

Пользователь хочет быстро
получить полноценный перекус

Быстро = 30 минут
— уже норма

x1,2

**вероятность повторного
заказа при доставке
до 30 мин. vs доставка
60 мин. и выше**

№1

**фактор, чтобы
заказать онлайн**

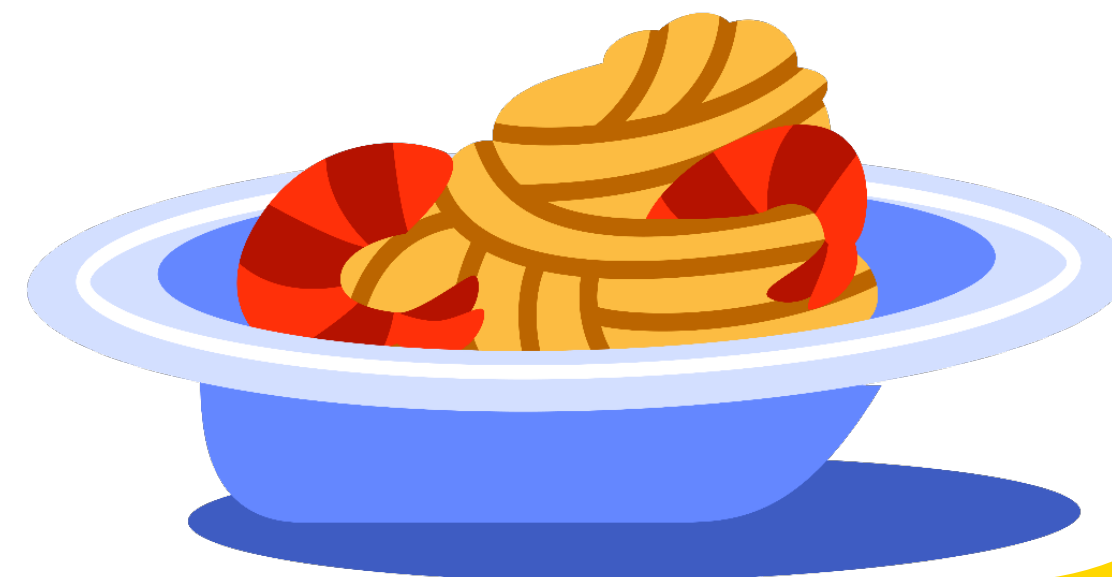




Эмоциональные триггеры к заказу еды

- 01 Побаловать/порадовать себя или других
- 02 Поднять настроение
- 03 Попробовать новые блюда = получить новые ощущения
- 04 Проявить заботу о близких
- 05 Поленился, дать себе выходной
- 06 Приобрести еду, которая является частью традиции
- 07 Почувствовать, что я могу себе это позволить
- 08 Удивить других

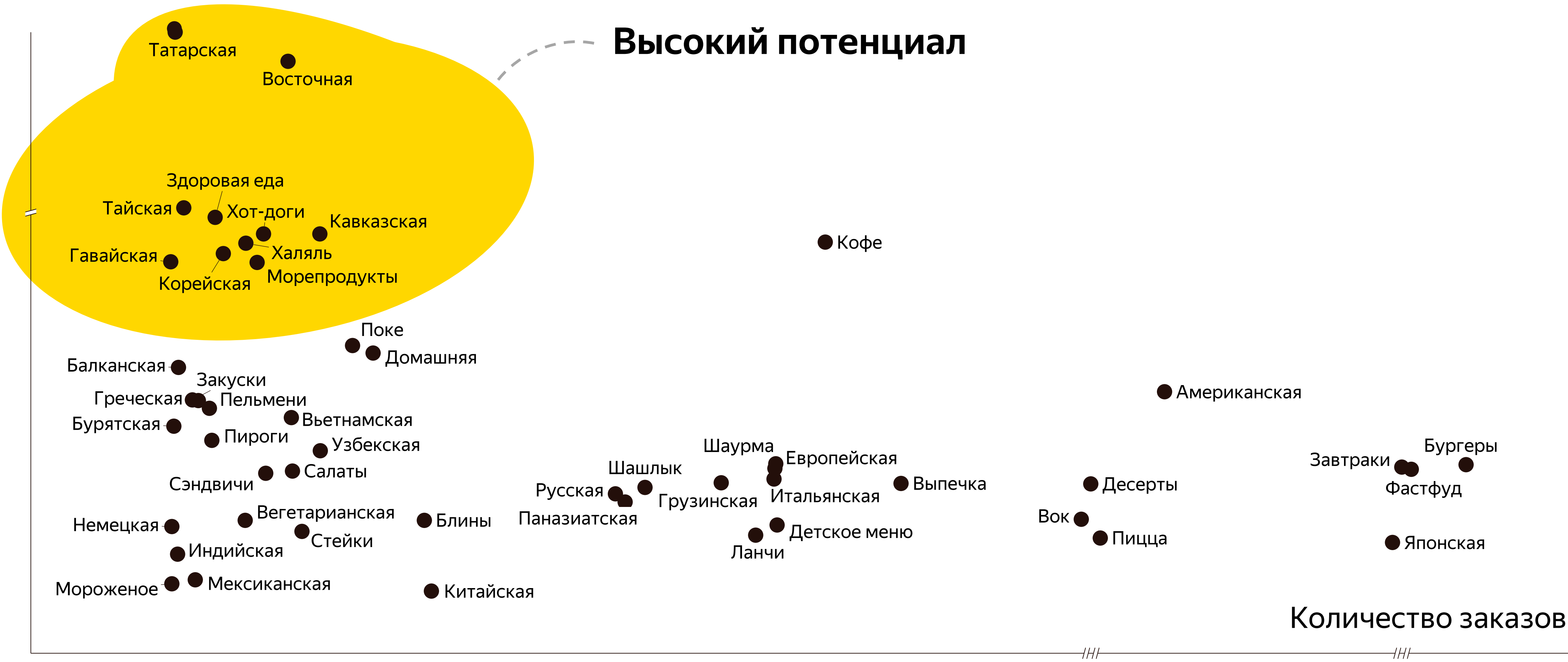
**А какие есть
предпочтения в еде?**



У каких кухонь высокий потенциал?

Прирост заказов

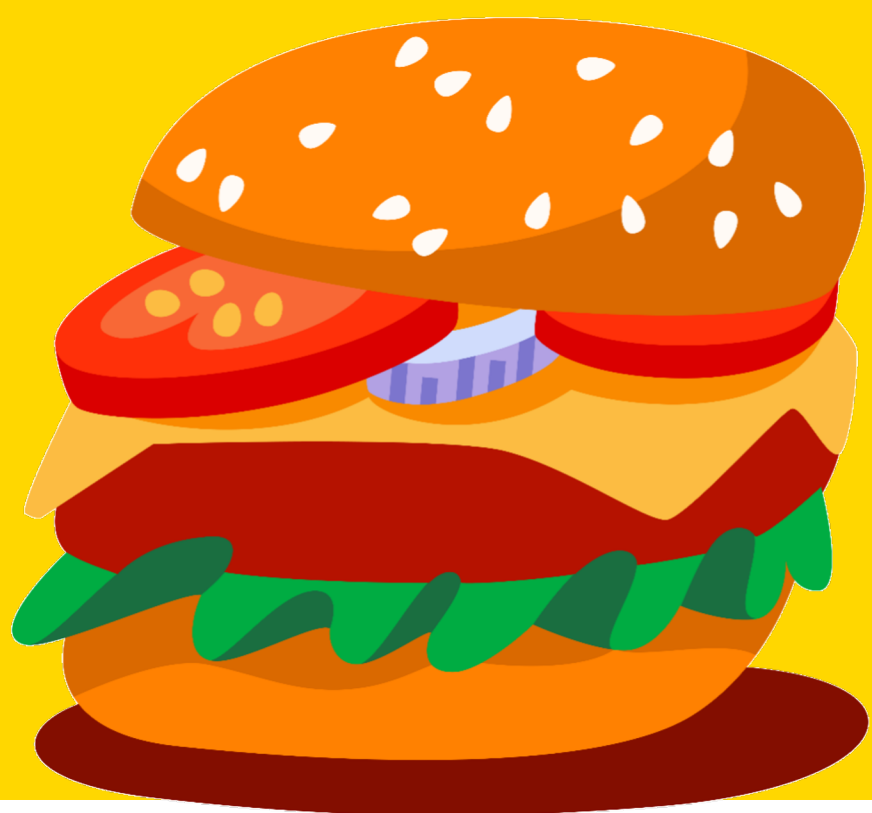
Высокий потенциал



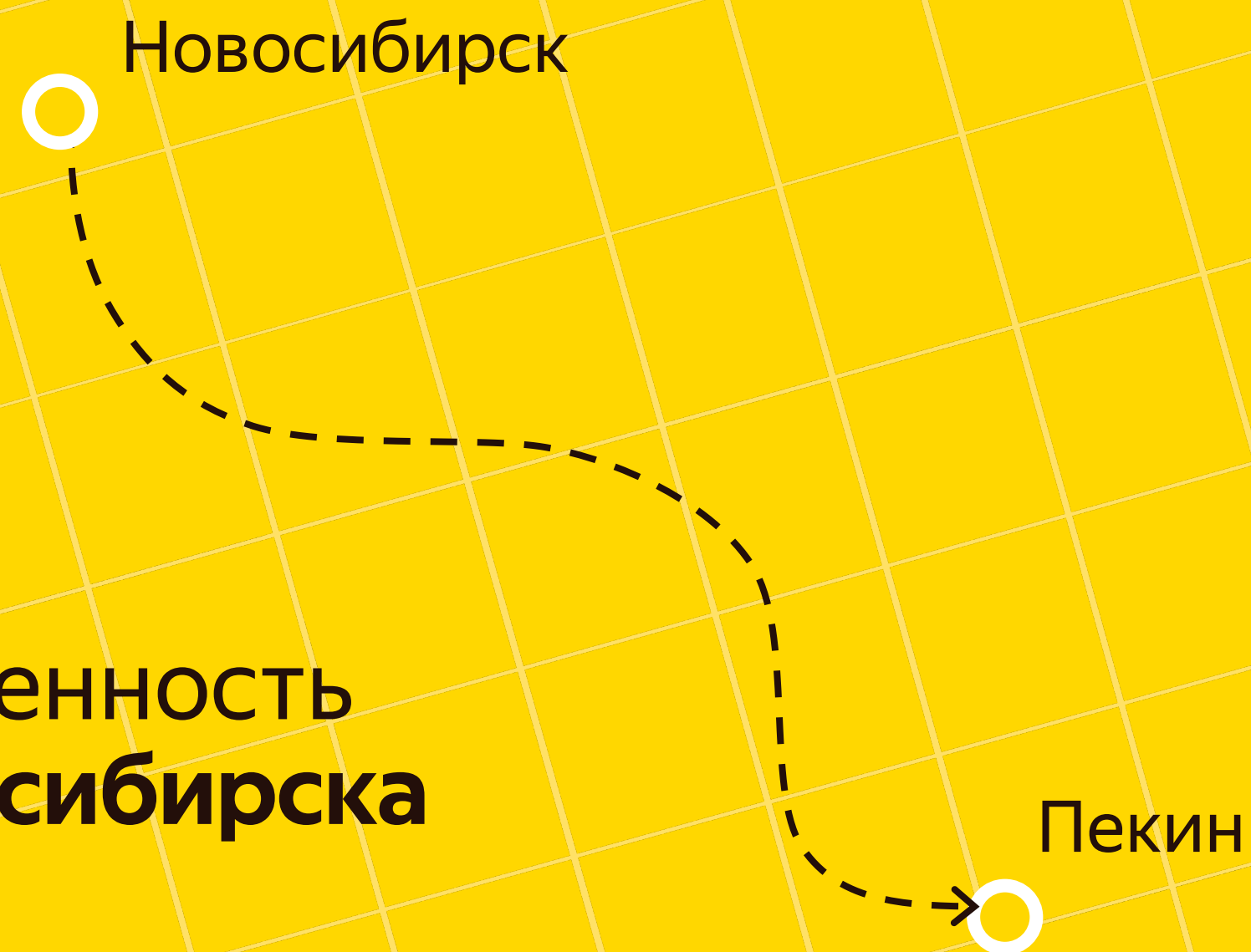
36 241 523

бургеров

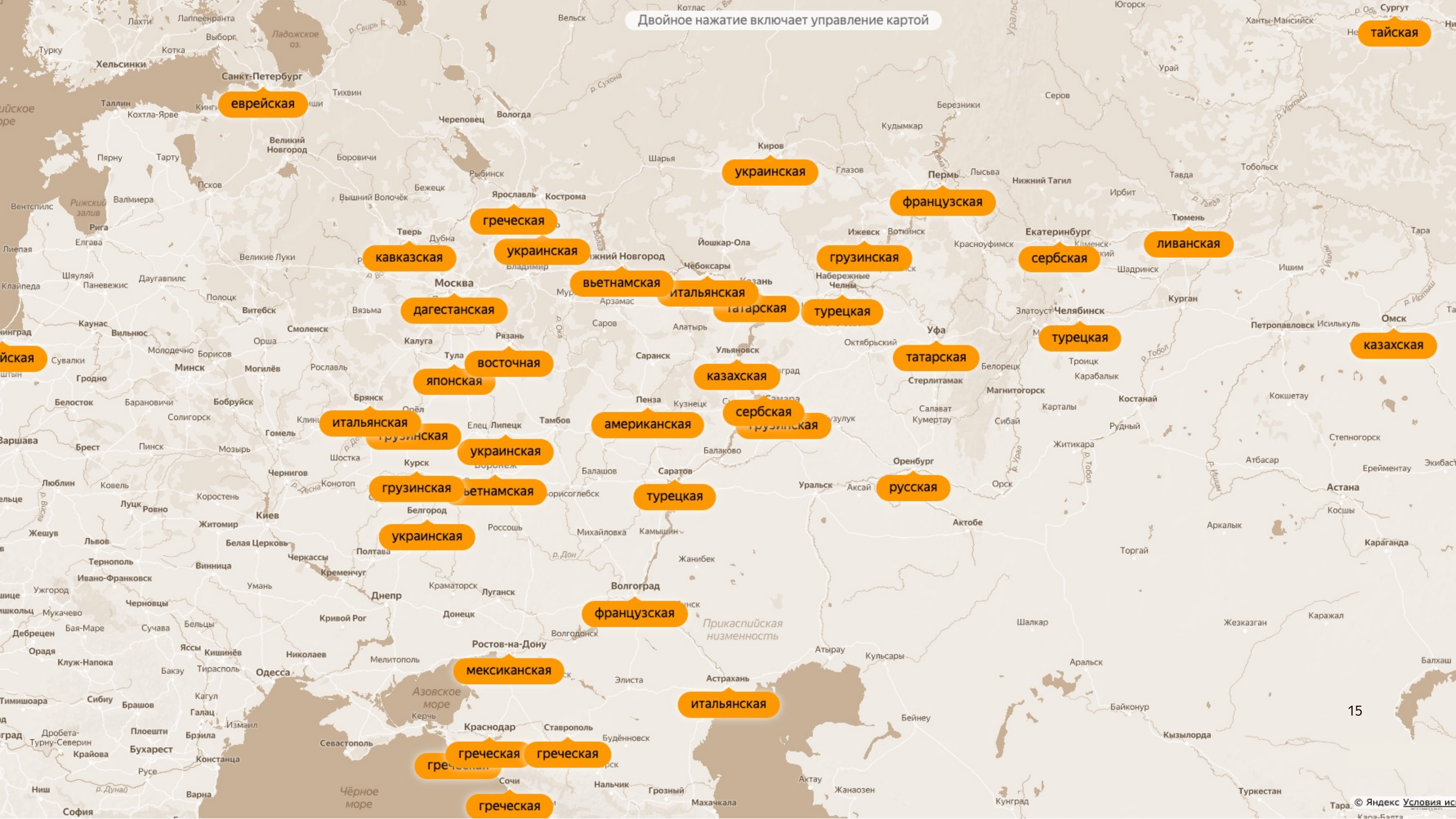
продано за 2024 год



Это как протяженность
дороги от Новосибирска
до Пекина



Двойное нажатие включает управление картой



тайская

еврейская

украинская

французская

ливанская

греческая

украинская

грузинская

сербская

кавказская

вьетнамская

итальянская

турецкая

татарская

дагестанская

турецкая

казахская

татарская

восточная

казахская

японская

сербская

итальянская

американская

грузинская

украинская

грузинская

вьетнамская

турецкая

русская

украинская

французская

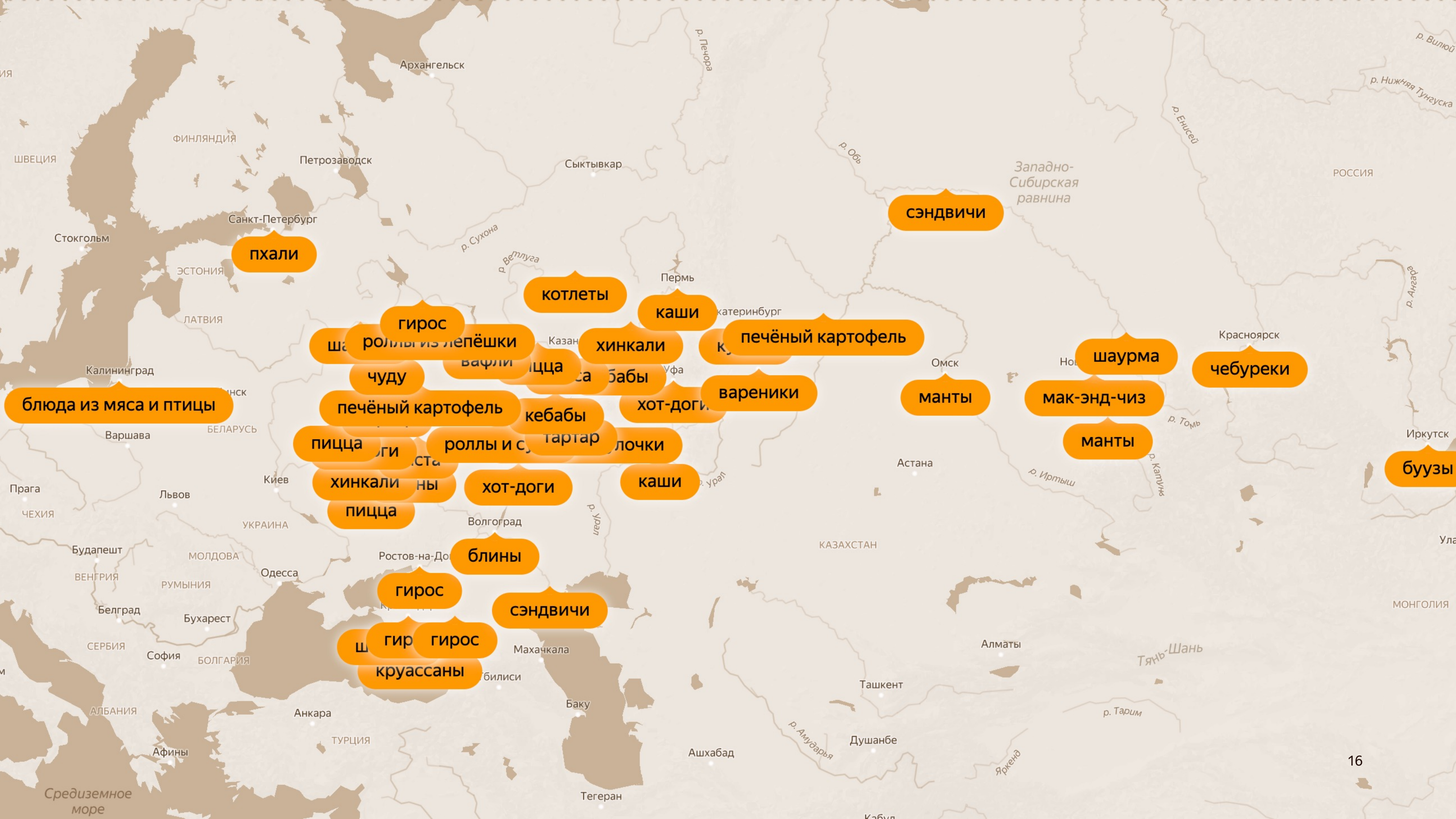
мексиканская

итальянская

греческая

греческая

греческая



~4552

заказа

сделали в Еде
за время выступления



**Пользовательские
паттерны создают**

эмоциональный

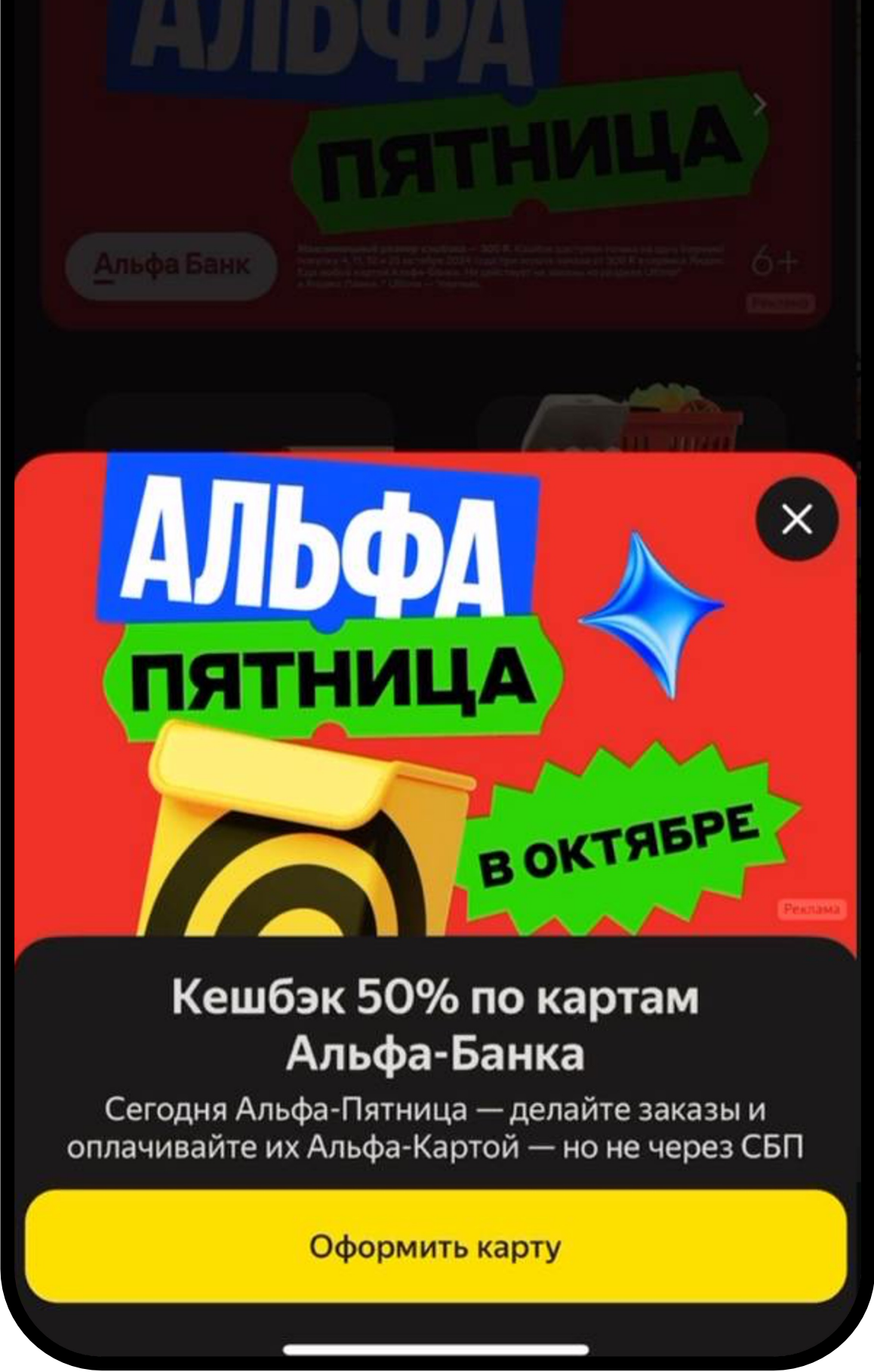
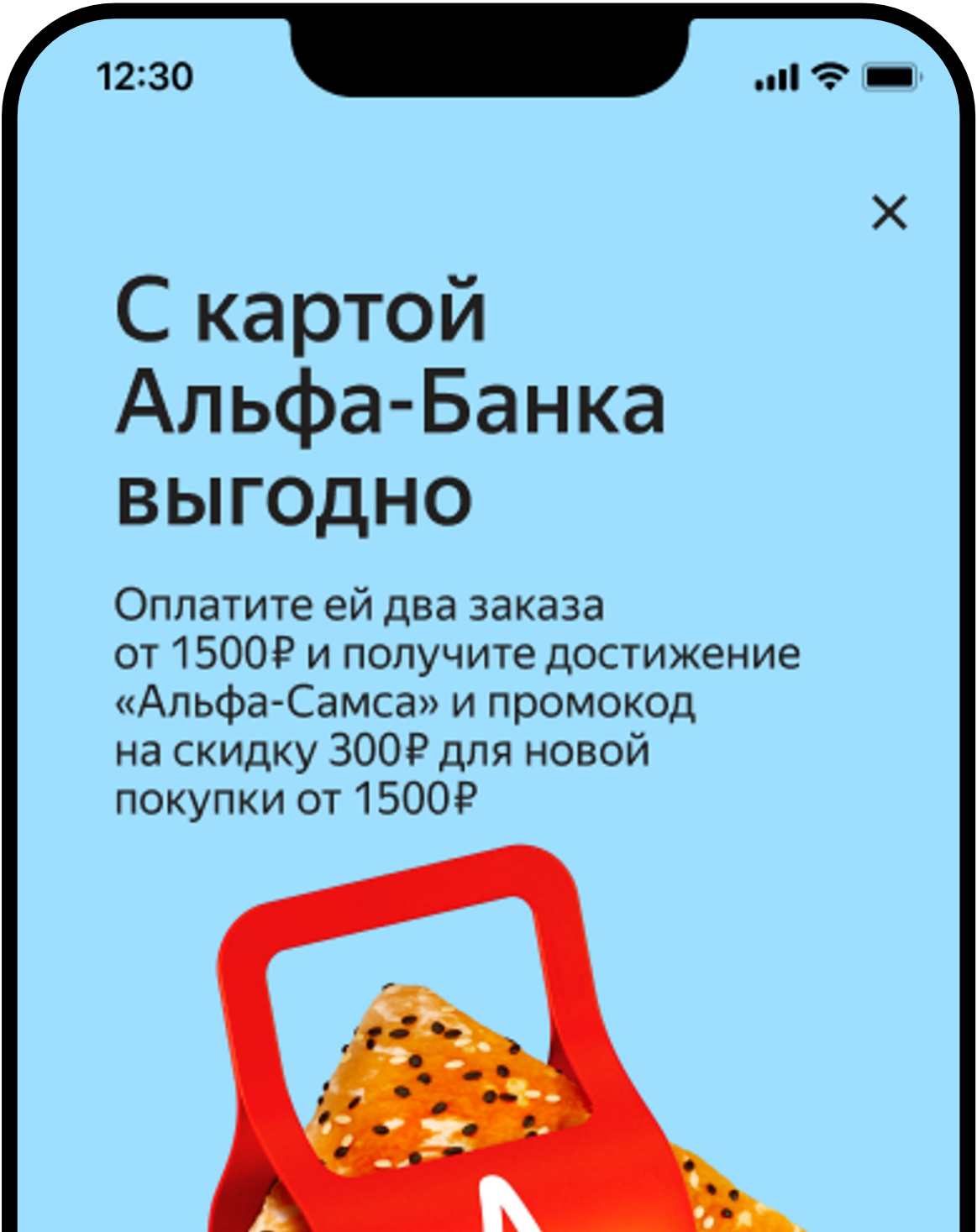
 **контекст,**

**который бренды
могут использовать
в своих рекламных
кампаниях**



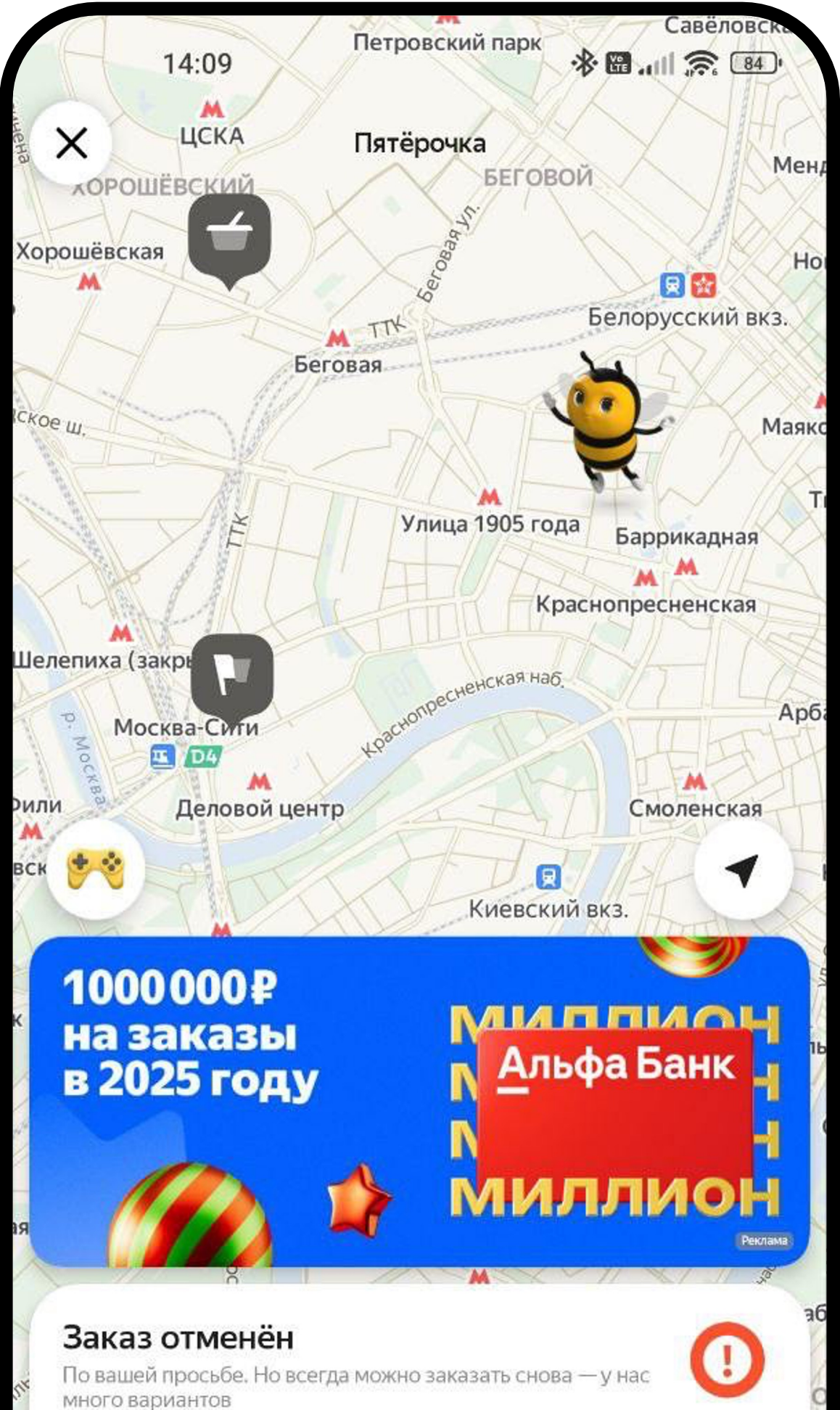
Альфа-Банк

Интеграция в
продуктовые фичи
нашего партнера,
например «Альфа-Самса»



Общие акции
в синергии на рост 2
бизнесов, например
«Альфа-Пятница»

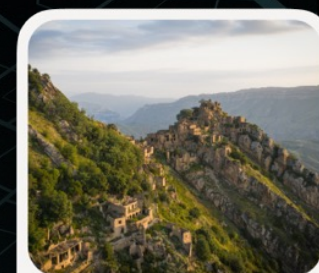
Рост ключевых метрик
партнера — оплаты
картой Альфа-Банка



Гастротур с Jetour

Неотъемлемая часть путешествий — гастрономия. Которая идеально представлена в Яндекс Еде

Мы собрали в одном месте то, что любят все — путешествия и еду. Так получился гастротур по лучшим ресторанам 12 регионов России вместе с Jetour



Дагестан

В гастротур



Открываем города с Jetour



Санкт-Петербург

В гастротур

В гастротур с Jetour T2

Новый Jetour T2 — это полноприводный внедорожник для любителей путешествий. Высокий дорожный просвет, двигатель мощностью 245 лошадиных сил и продуманный до мелочей салон — идеальный автомобиль для любых гастрономических направлений

Записаться на тест-драйв

Узнать больше про другие автомобили



Алтай

В гастротур



Красноярск

В гастротур



В город белых ночей

Записаться на тест-драйв

В Санкт-Петербурге есть много авторских ресторанов с разнообразной кухней. А ещё там можно попробовать самые известные символы города — маленькую рыбу корюшку и сезонные грибы



Bourgeois Bohemians

Подробнее



Koi

Подробнее

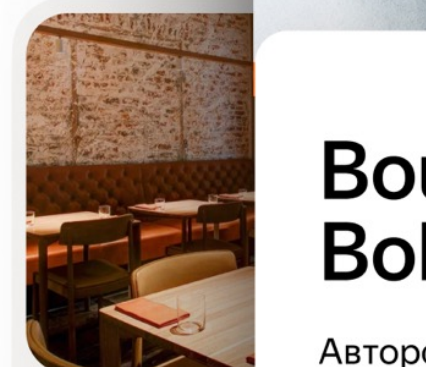


Bourgeois Bohemians

Авторский проект братьев Гребенщиковых — ресторан-победитель премии WHERETO EAT 2024



Animals

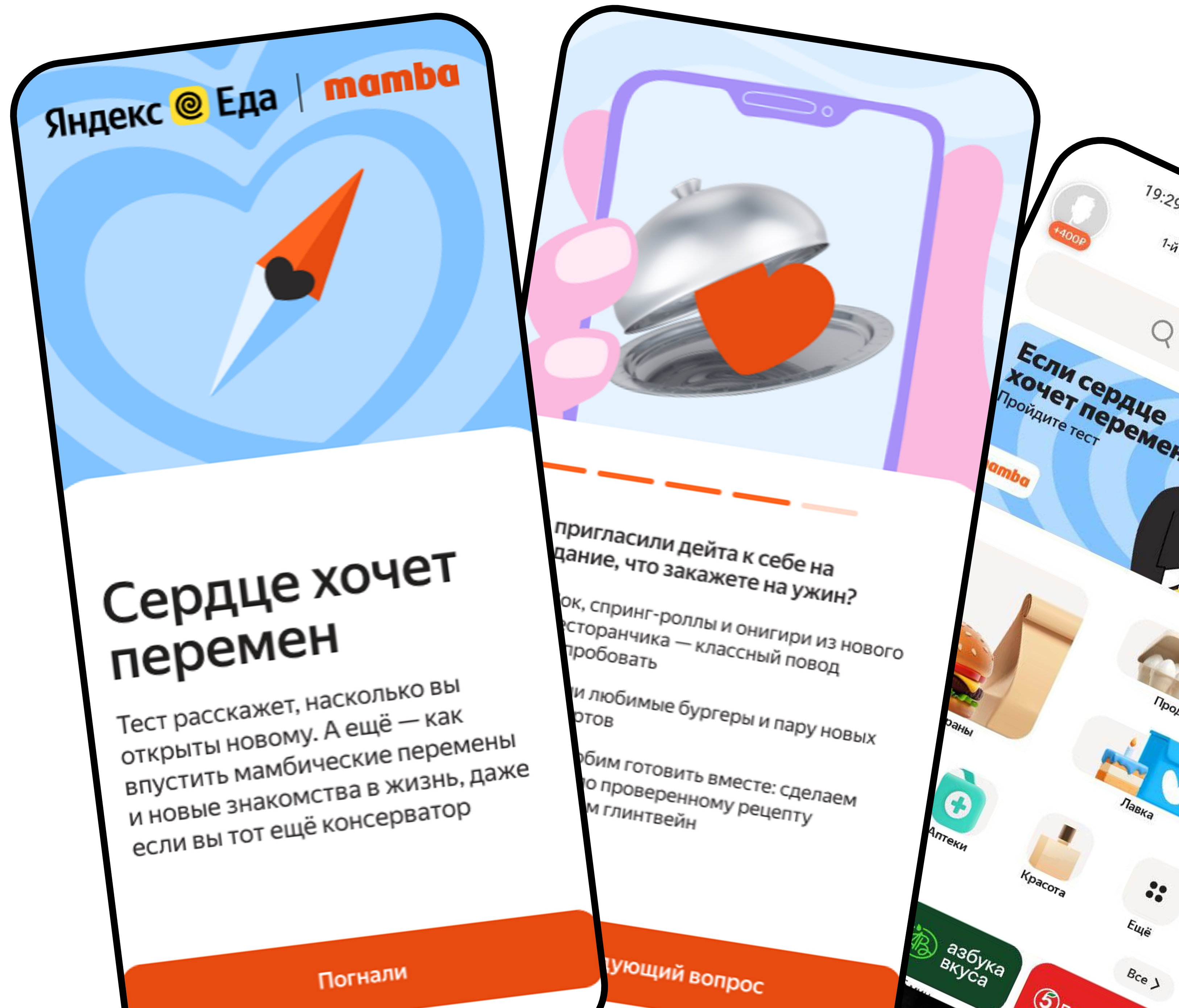


Duo

Mamba

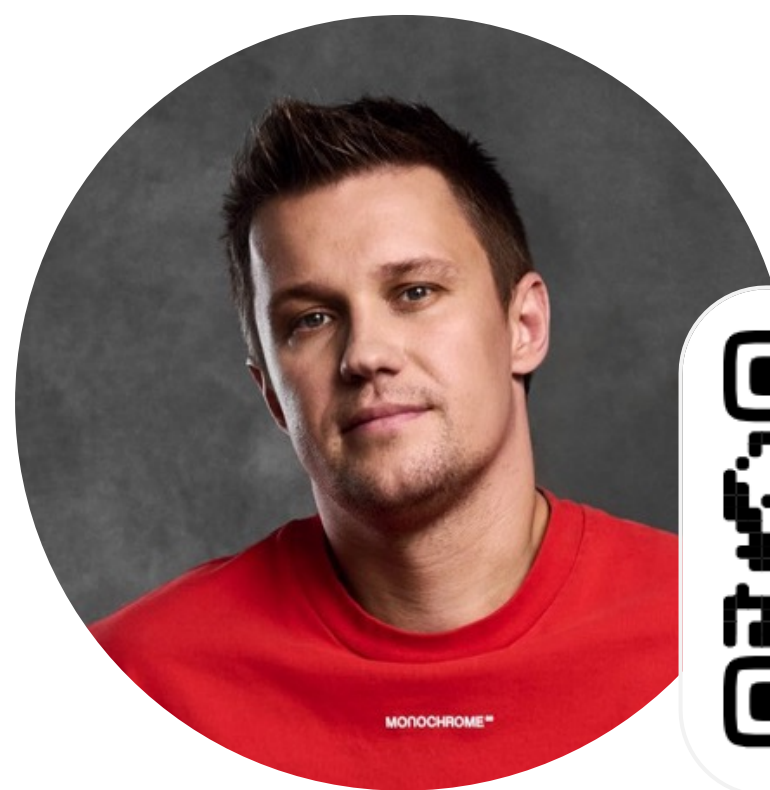
Яндекс Еда и Mamba
проверили, насколько
вы готовы
к переменам:
в еде, в увлечениях
и в отношениях

Для экспериментов
в общении есть Мамба,
а для гастрономических
открытий и рекомендаций
для свиданий — Яндекс Еда



Яндекс @Еда

Спасибо!



Михаил Гуцин



@michaelgushchin



Исследование

